

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

### Usługa ochrony wydarzenia „Łódź Summer Festival 2026”

---

#### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi ochrony osób i mienia podczas wydarzenia **Łódź Summer Festival 2026**, organizowanego w dniach **24–26 lipca 2026 r.** w Łodzi, na terenie **łódzkich Błoni**.

Wydarzenie ma charakter **niebiletowany** i obejmuje organizację dwóch imprez masowych o charakterze artystyczno-rozrywkowym:

- impreza masowa dla maksymalnie **50 000 uczestników**,
- impreza masowa dla maksymalnie **100 000 uczestników**.

Usługa obejmuje zabezpieczenie całego wydarzenia, w tym terenów koncertowych, zaplecza technicznego, ciągów komunikacyjnych, stref dla publiczności oraz obszarów technicznych i organizacyjnych.

Szczegółowy harmonogram wydarzenia oraz liczba pracowników ochrony w poszczególnych dniach i godzinach zostaną określone w **Załączniku nr 1 do OPZ**.

---

#### 2. Zakres usług

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia kompleksowej ochrony osób i mienia podczas przygotowania, trwania oraz demontażu wydarzenia.

##### 2.1 Zabezpieczenie terenu wydarzenia

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Ochrony terenu imprezy masowej oraz terenów przyległych wskazanych przez Zamawiającego.
2. Zabezpieczenia wszystkich stref funkcjonalnych wydarzenia, w szczególności:
  - stref dla publiczności,
  - stref sceny i zaplecza technicznego,
  - stref backstage,
  - stref dla artystów,
  - stref VIP,
  - zaplecza organizacyjnego i logistycznego,
  - stref logistycznych,
  - ciągów komunikacyjnych oraz dróg ewakuacyjnych.
3. Zapewnienia ochrony infrastruktury technicznej wydarzenia, w tym sceny, sprzętu nagłośnieniowego, zaplecza technicznego oraz infrastruktury organizatora i podwykonawców.

---

## **2.2 Kontrola dostępu**

Wykonawca zobowiązany jest do organizacji i obsługi punktów kontroli dostępu, w szczególności:

- kontroli wejść dla uczestników wydarzenia,
- kontroli wejść dla personelu technicznego,
- kontroli dostępu do stref zamkniętych,
- weryfikacji identyfikatorów oraz przepustek,
- zapobiegania wnoszeniu na teren imprezy przedmiotów niebezpiecznych.

---

## **2.3 Służby porządkowe i informacyjne**

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia służb porządkowych oraz informacyjnych zgodnie z przepisami ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.

Do zadań służb należeć będzie w szczególności:

- dbanie o bezpieczeństwo uczestników wydarzenia,
- udzielanie informacji uczestnikom wydarzenia,
- reagowanie na sytuacje konfliktowe i zagrożenia,
- przeciwdziałanie aktom wandalizmu,
- wspieranie procesu ewakuacji w przypadku wystąpienia zagrożenia.

---

## **2.4 Patrole i monitoring sytuacji**

Wykonawca zobowiązany jest do organizacji:

- patroli pieszych na terenie wydarzenia,
- patroli w strefach technicznych,
- patroli w strefach zaplecza organizacyjnego,
- patroli interwencyjnych reagujących na sytuacje zagrożenia.

---

## **2.5 Współpraca ze służbami**

Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z:

- kierownikiem ds. bezpieczeństwa imprezy masowej,
- Policją,
- Strażą Miejską,

- Państwową Strażą Pożarną,
- służbami medycznymi,
- innymi służbami zabezpieczającymi wydarzenie.

---

## 2.6 Reagowanie na zagrożenia

Wykonawca odpowiada za niezwłoczne:

- natychmiastowe reagowanie na sytuacje zagrażające bezpieczeństwu uczestników lub osób występujących podczas wydarzenia,
- podejmowanie interwencji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- przekazywanie informacji o zagrożeniach do organizatora oraz właściwych służb,
- wsparcie procesu ewakuacji uczestników w przypadku wystąpienia zagrożenia.

---

## 3. Zgłoszenie imprezy masowej

1. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania oraz złożenia w imieniu Zamawiającego dokumentacji niezbędnej do uzyskania zgody na organizację imprez masowych, zgodnie z przepisami ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
2. W szczególności do obowiązków Wykonawcy należy:
  - przygotowanie dokumentacji związanej z zabezpieczeniem imprezy,
  - opracowanie planu zabezpieczenia imprezy masowej w zakresie ochrony,
  - współpraca z właściwymi służbami publicznymi w zakresie uzgodnień dotyczących bezpieczeństwa,
  - udział w spotkaniach roboczych dotyczących zabezpieczenia wydarzenia.
3. Dokumentacja powinna zostać przygotowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przekazana Zamawiającemu w terminach umożliwiających złożenie wniosku o wydanie zezwolenia na organizację imprezy masowej.

---

## 4. Wymagania wobec personelu

### 4.1 Kwalifikacje personelu

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniej liczby **wykwalfikowanych pracowników ochrony** posiadających doświadczenie w zabezpieczaniu imprez masowych.

Personel powinien:

- posiadać wymagane prawem uprawnienia do wykonywania usług ochrony osób i mienia,
- być przeszkolony w zakresie zabezpieczenia imprez masowych,
- posiadać doświadczenie w pracy przy wydarzeniach o charakterze masowym,

- być zdolny do podejmowania interwencji w sytuacjach zagrożenia.
- 

#### 4.2 Kierownictwo służb ochrony

Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia:

- **koordynatora ochrony,**
- **dowódców zmian lub sektorów.**

Osoby te powinny posiadać doświadczenie w zabezpieczaniu imprez masowych o dużej liczbie uczestników.

---

#### 4.3 Umundurowanie

Wszyscy pracownicy ochrony muszą posiadać **jednolity, estetyczny i schludny strój służbowy**, umożliwiający łatwą identyfikację przez uczestników wydarzenia.

Strój powinien być:

- dostosowany do warunków atmosferycznych,
  - utrzymany w należytym stanie estetycznym.
- 

#### 4.4 Łączność

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia **sprawnego systemu łączności radiowej** dla pracowników ochrony.

System łączności powinien:

- umożliwiać stały kontakt pomiędzy pracownikami ochrony,
- zapewniać łączność z koordynatorami oraz kierownikiem ds. bezpieczeństwa,
- zapewniać komunikację pomiędzy poszczególnymi strefami wydarzenia.

Koszty zapewnienia systemu łączności ponosi Wykonawca.

---

### 6. Plan zabezpieczenia imprezy

Wykonawca zobowiązany jest do opracowania szczegółowego **Planu zabezpieczenia imprezy masowej** w zakresie dotyczącym działań służb ochrony.

Plan powinien zawierać m.in.:

- strukturę organizacyjną służb ochrony,
- podział terenu na sektory,
- rozmieszczenie pracowników ochrony,

- schemat dowodzenia i komunikacji,
  - procedury reagowania na sytuacje kryzysowe,
  - procedury ewakuacyjne,
  - zasady współpracy ze służbami publicznymi.
- 

### 7. Koszty związane z personelem

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności koszty:

- wynagrodzenia pracowników,
- transportu pracowników,
- zakwaterowania pracowników,
- wyżywienia pracowników,
- umundurowania,
- systemów łączności,
- ubezpieczenia pracowników,
- innych kosztów związanych z pobytem i pracą personelu.

Zamawiający nie zapewnia noclegów, transportu ani wyżywienia dla pracowników Wykonawcy.

---

### 8. Warunek doświadczenia

Wykonawca musi wykazać, że w okresie **ostatnich 3 lat** przed terminem składania ofert zrealizował:

- **co najmniej dwie usługi ochrony imprezy masowej dla minimum 30 000 uczestników każda,**
- **co najmniej jedną usługę ochrony festiwalu muzycznego trwającego minimum 3 dni, dla minimum 60 000 uczestników.**

Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu usług zrealizowanych w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert wraz z dokumentami potwierdzającymi ich należyte wykonanie, w szczególności referencjami lub innymi dokumentami wystawionymi przez podmioty, na rzecz których usługi były wykonywane (**wzór: załącznik numer 2 do OPZ**)

---

### 9. Odpowiedzialność Wykonawcy i kary umowne

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizację usług ochrony.

Zamawiający może naliczyć kary umowne na zasadach i w wysokości wskazanej we wzorze postanowień umownych, stanowiącym Załącznik nr 4.

---

## 10. Prawo opcji

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na zwiększeniu zakresu zamówienia w stosunku do zakresu podstawowego.

1. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przypadku wystąpienia zwiększonego zapotrzebowania na usługi ochrony, w szczególności w związku z:
  - koniecznością zwiększenia liczby pracowników ochrony,
  - zmianą organizacji terenu wydarzenia,
  - zwiększeniem liczby zabezpieczanych stref,
  - wydłużeniem czasu świadczenia usług ochrony,
  - koniecznością zwiększenia liczby patroli lub punktów kontroli dostępu.
2. Zakres zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji może wynosić maksymalnie do 20% wartości zamówienia podstawowego.
3. Skorzystanie z prawa opcji nastąpi poprzez przekazanie Wykonawcy informacji o uruchomieniu prawa opcji przez Zamawiającego.
4. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji drogą elektroniczną (e-mail) na adres wskazany przez Wykonawcę do kontaktu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług objętych prawem opcji na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe, w szczególności przy zastosowaniu stawek godzinowych wskazanych w formularzu ofertowym.
6. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
7. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w całości lub w części w okresie obowiązywania umowy.

---

## 10. Załączniki

Integralną część niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowią następujące załączniki:

**Załącznik nr 1 – Harmonogram wydarzenia oraz planowana liczba pracowników ochrony**

Dokument zawierający szczegółowy harmonogram działań związanych z realizacją wydarzenia oraz minimalną liczbę pracowników ochrony wymaganych w poszczególnych dniach i godzinach.

**Załącznik nr 2 – wzór wykazu zrealizowanych usług tożsamy**

**Załącznik nr 3 – Mapa terenu wydarzenia**

Dokument zawierający plan sytuacyjny terenu imprezy wraz z oznaczeniem w szczególności:

- granic terenu imprezy masowej,
- stref dla publiczności,
- sceny oraz zaplecza technicznego,

- stref backstage i zaplecza dla artystów,
- stref VIP i zaplecza organizacyjnego,
- punktów kontroli dostępu,
- ciągów komunikacyjnych oraz dróg ewakuacyjnych,
- innych istotnych elementów infrastruktury wydarzenia.

Mapa stanowi materiał poglądowy, pomocniczy do opracowania przez Wykonawcę **planu zabezpieczenia imprezy masowej** i może podlegać nieznacznym zmianom.

**Załącznik nr 4 – Wzór postanowień umownych.**